AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS

Autorización: "Por medio de la presente, Ud. autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales a la sociedad Industria Nacional de Gaseosas S.A.S (NIT 890.903.858-7), para recolectar, almacenar, tratar, actualizar, usar, suprimir mis datos personales los cuales se utilizarán para las siguientes finalidades: 1. Cumplir el objeto de las relaciones comerciales y contractuales surgidas entre el titular de la información y la Compañía.2. identificación y autenticación del usuario en la plataforma digital JUNTOS+ 3. Desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta. 4 Contactar al titular por vía telefónica (llamadas y/o mensajes de texto como SMS O MMS), correo electrónico o redes sociales, aplicaciones de mensajería instantánea y, en general, medios digitales (como WhatsApp, Facebook o Instagram, entre otros) para: (i) realizar encuestas de satisfacción sobre productos y servicios ofrecidos; (ii) confirmar datos personales; (iii) entregar información sobre sus pedidos; (iv) ofrecer información comercial sobre productos, servicios, promociones y/o descuentos; (v) informar e invitar a eventos y coordinar su gestión y realización; y (vi) ofrecer propuestas de valor comerciales en nombre y/o beneficio propio o de terceros. (vii) Proveer beneficios comerciales, ofrecer servicios y productos de interés. 5. El titular autoriza a las Compañías a ser contactado en horarios y con una periodicidad distinta a la establecida en el artículo 3 de la Ley 2300 de 2023, es decir por fuera de la franja horaria allí establecida (Lunes a viernes y de 7:00 am a 7:00 pm, y sábados de 8:00 am a 3:00 pm), 6. Transferir o Transmitir datos personales dentro y fuera del país cuando sea necesario que un tercero las trate para el desarrollo de las anteriores finalidades. 6. Las demás finalidades que puedo consultar en la Política de Tratamiento de Información (PTI) **https://coca-colafemsa.com/aviso-de-privacidad-colombia/**. Si usted es menor de edad, o es Representante Legal del menor de edad, tenga en cuenta que no está en la obligación de entregar sus respuestas a las preguntas que versen sobre datos de niños, niñas y adolescentes. Conozco que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mi información personal y a abstenerme de responder las preguntas sobre datos sensibles". Así mismo conozco que en caso de un reclamo o consulta puedo realizarla a través del correo electrónico proteccion.de.datos@kof.com, La Compañía, tratará sus datos personales de acuerdo con las finalidades mencionadas y tomará las medidas razonables y adecuadas para proteger sus derechos de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

AVISO DE PRIVACIDAD
POLÍTICA INTERNA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Su privacidad es de suma importancia para **INDUSTRIA NACIONAL DE GASEOSAS S.AS.**; **EMBOTELLADORA DE LA SABANA S.A.S.**, **COMPAÑÍA DE SERVICIOS COMERCIALES S.A.S.**, **SERVICIOS LOGÍSTICOS TOCANCIPÁ S.A.S.** y **COMPAÑÍA DE TRANSPORTE DE BEBIDAS S.A.S.** (en adelante, "LAS EMPRESAS"),

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INDUSTRIA NACIONAL DE GASEOSAS S.A.S., identificada con NIT 890.903.858-7 y domiciliada en Carrera 96 # 24 C – 94, Bogotá D.C.

EMBOTELLADORA DE LA SABANA S.A.S., identificada con NIT 900.553.170-1 y domiciliada en Carretera Central Norte Km 22, Tocancipá, Cundinamarca.

COMPAÑÍA DE SERVICIOS COMERCIALES S.A.S., identificada con NIT 900.581.199-3 y domiciliada en Calle 25 D # 95 A - 85 PT 2, Bogotá D.C.

SERVICIOS LOGÍSTICOS TOCANCIPÁ S.A.S., identificada con NIT 901.625.731-7 y domiciliada en Carretera Central Norte Km 22, Tocancipá, Cundinamarca.

COMPAÑÍA DE TRANSPORTE DE BEBIDAS S.A.S identificada con NIT 901.144.165-3 y domiciliada en la Calle 25 D # 95 A - 85 PT 2, Bogotá D.C.

Correo electrónico: protección.de.datos@kof.com
Teléfonos: 6016050600
018000912580

2. ALCANCE

La presente política de privacidad y cookies ("Política de Privacidad") se aplica a todos los productos y servicios ofrecidos por LAS EMPRESAS y a cualquier sitio web de LAS EMPRESAS, y en general a todas las bases de datos que contengan información de (i) clientes (ii) consumidores (iii) empleados (iv) Proveedores, (v) Aliados (vi) Terceros con alguna relación con las compañías.

La presente Política de Privacidad establece las bases sobre las que trataremos los Datos Personales que recolectemos de usted, o que usted nos proporcione. En esta Política de Privacidad, el término "Datos Personales" significa cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Al utilizar nuestros Servicios, realizar negocios con nosotros o proporcionarnos Datos Personales a través de nuestro sitio web, a través de formatos (o de otra manera), se indica que usted ha revisado esta Política de Privacidad y ha acordado someterse a ella y aceptar que sus Datos Personales sean tratados de acuerdo con sus términos y la autorización que haya otorgado para que LAS EMPRESAS procedan con el Tratamiento de sus Datos Personales.

Trataremos sus Datos Personales de conformidad con el Régimen de Protección de Datos. Para efectos de la presente Política de Privacidad, "Régimen de Protección de Datos" significa el Régimen de Protección de Datos en Colombia (conformado por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y las normas que las complementen, modifiquen o adicionen).

En relación con el Tratamiento de sus Datos Personales LAS EMPRESAS actuarán cada una individualmente considerada como Responsable del tratamiento de Datos Personales de conformidad con el Artículo 3 de la Ley 1581 de 2012.

3. DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política de Privacidad, se tendrán en cuenta las definiciones señaladas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, tal como se transcriben a continuación:

a) Autorización: Es el consentimiento previo, expreso e informado que otorga el Titular para que los Responsables lleven a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con el literal a) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012.

b) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento, de conformidad con el literal b) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012.

c) Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

d) Titular: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

e) Datos Sensibles: Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquéllos que revelen el origen racial o étnica, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político, o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, la identidad de género y los datos biométricos.

f) Encargado del Tratamiento: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

g) Política de Privacidad: Se refiere al presente documento.

h) Registro Nacional de Bases de Datos: significa el directorio público de las Bases de Datos sujetas a Tratamiento operado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

i) Responsable del Tratamiento: Corresponde a la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.

j) Servicios: Corresponde a todos los productos y servicios ofrecidos por LAS EMPRESAS y a cualquier sitio web de LAS EMPRESAS.

k) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión, así como también su Transferencia y/o Transmisión nacional e internacional a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos.

l) Transferencia: La Transferencia de Datos Personales tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información de los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

m) Transmisión: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación a un tercero de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando dicha comunicación tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado en nombre y por cuenta del Responsable, para cumplir con las finalidades de este último.

n) SIC: hace referencia a la Superintendencia de Industria y Comercio, autoridad nacional de Protección de Datos Personales.

4. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS DE USTED

Respetamos plenamente su derecho a la privacidad en relación con sus interacciones con LAS EMPRESAS y nos esforzamos por ser transparentes en nuestro trato con usted en cuanto a los Datos Personales que recolectamos y el uso que hacemos de ellos. Además, sólo tratamos sus Datos Personales cuando hemos sido previamente autorizados para ello.

Al utilizar nuestros Servicios, usted puede enviarnos voluntariamente Datos Personales que pueden identificarle o que pueden utilizarse para identificarle o ponerse en contacto con usted y que pueden incluir: su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Cuando envíe un correo electrónico u otro tipo de comunicación a LAS EMPRESAS podremos recolectar, previa autorización, dichas comunicaciones para procesar sus consultas, responder a sus peticiones y mejorar nuestros Servicios.

Recolectamos sus Datos Personales cuando interactúa con nosotros y nuestros servicios, cuando:

- Usted nos proporciona voluntariamente su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, su empresa y cargo y/o cualquier otro dato personal que decida incluir cuando envía un correo electrónico u otra comunicación a LAS EMPRESAS. Podemos conservar esas comunicaciones para procesar sus consultas, responder a sus peticiones y mejorar nuestros Servicios;

- Si visita nuestras oficinas, por motivos de seguridad, su nombre (incluido el prefijo del nombre o el título), la empresa para la que trabaja, el número de matrícula del coche, su título o cargo, las horas de llegada y salida de nuestras oficinas, el propósito de su visita y su firma;

- Usted nos proporciona información para asistir a reuniones y eventos, incluidos los datos requeridos para su acceso y sus requerimientos dietarios;

- Usted nos proporciona su dirección de correo electrónico y sus preferencias de noticias cuando se suscribe para recibir nuestras noticias;

- Usted es accionista y nos proporciona su nombre, nombre de la empresa y código de acceso para acceder y descargar los informes anuales de LAS EMPRESAS;

- Usted utiliza cualquiera de nuestros servicios, recopilamos sus Datos Personales, entre los que se incluyen (i) información básica como su nombre, la empresa para la que trabaja, su título o cargo y su relación con una persona; (ii) información de contacto, como su dirección postal, dirección de correo electrónico y número(s) de teléfono; (iii) información financiera; (iv) información sobre activos (por ejemplo, si usted está interesado en qué LAS EMPRESAS le estructuren, asesoren y gestionen sus activos) y/o (v) información sobre sus intereses declarados en un fondo de capital privado y de deuda privada; e (vi) información sobre inversiones si es usted accionista de alguna de LAS EMPRESAS.

- Usted nos proporciona su CV (hoja de vida) e información relacionada cuando solicita trabajar con nosotros; o

- Usted accede a nuestro sitio web y nosotros utilizamos tecnología que nos ayuda a que el sitio funcione. Consulte "Cookies" para obtener más detalles.

5. ¿POR QUÉ RECOLECTAMOS SUS DATOS PERSONALES?

LAS EMPRESAS tratan sus Datos Personales con las siguientes finalidades: proporcionar, mejorar y garantizar la prestación de sus servicios; desarrollar nuevos servicios relacionados con los usuarios; personalizar la forma en que se le presentan nuestros contenidos; garantizar que los contenidos de nuestros servicios se presenten de la forma más eficaz para usted; enviarle información que haya solicitado y proporcionarle información que pueda serle útil.

La siguiente tabla proporciona información adicional sobre ejemplos de las finalidades para las cuales tratamos sus Datos Personales. Y los tipos de Datos Personales implicados en el Tratamiento.

FINALIDAD	TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOLECTADOS
Respecto de los clientes y consumidores	
Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de LAS EMPRESAS en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información o con un Tercero y para las actividades empresariales y comerciales de LAS EMPRESAS, así como para el giro de sus negocios, proyectos, campañas, contacto, información, ventas, ofertas, e iniciativas de innovación, entre otras.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y datos financieros.
Gestionar actividades de comunicación y fidelización de clientes, así como la atención oportuna de PQRS.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y sus preferencias.
Desarrollar actividades de marketing e informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con los recibidos al momento de suministrar los datos personales.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y relacionados con sus activos.
Evaluar la calidad del Servicio	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y sus preferencias.
Verificar antecedentes comerciales y de reputación de los clientes. Lo anterior implica solicitar, consultar y/o reportar información sobre las relaciones comerciales y situación financiera a cualquiera de las centrales de riesgo o las que hagan sus veces y que los datos reportados relacionados con el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones comerciales se reflejará en las bases de datos de las centrales de riesgo que haya lugar de conformidad con lo dispuesto en la ley 1266 de 2008. Así como también, la consulta en herramientas de investigación para dar cumplimiento a los sistemas de riesgo contra el lavado de activos, corrupción y financiación del terrorismo, entre otros.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.
Creación, actualización, acreditación y gestión contable, fiscal, legal y administrativa de clientes y consumidores.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.
Reporte de obligaciones tributarias y legales**.**	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y sus preferencias.
Permitir la participación de los titulares de información en programas de lealtad con beneficios, actividades de mercadeo y promocionales (sorteos).	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y sus preferencias.
Contactar al titular por vía telefónica (llamadas y/o mensajes de texto como SMS O MMS), correo electrónico o redes sociales, aplicaciones de mensajería instantánea y, en general, medios digitales (como WhatsApp, Facebook o Instagram, entre otros) para: (i) realizar encuestas de satisfacción; (ii) confirmar datos personales; (iii) entregar información sobre sus pedidos; (iv) ofrecer información comercial sobre productos, servicios, promociones y/o descuentos; (v) informar e invitar a eventos y coordinar su gestión y realización; y (vi) ofrecer propuestas de valor comerciales en nombre y/o beneficio propio o de terceros.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y sus preferencias.

FINALIDAD	TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOLECTADOS
Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los productos y servicios ofrecidos por LAS EMPRESAS y sus unidades operativas.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y sus preferencias.
Proveer beneficios comerciales, ofrecer servicios y productos de interés, y realizar invitaciones a eventos.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y sus preferencias.
Para otros fines comerciales de atención al cliente, mercadeo, investigación acreditación y/o actualización.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y sus preferencias.
Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los clientes al momento de adquirir bienes o servicios.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.
Entregar y ofrecer bienes y servicios acordes con las necesidades particulares del cliente.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.
Informar sobre cambios en los productos o servicios ofrecidos, y sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con los recibidos al momento de suministrar los datos personales.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con sus preferencias.
Formalizar el relacionamiento contractual con los clientes.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.
Desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas específicamente al titular.	Datos de identidad, de contacto, y datos de ubicación, estatus socioeconómico, familiares, afiliaciones a prestaciones sociales, incluyendo los datos de menores de edad u otras personas a las que usted representa.
Transferir y/o Transmitir datos personales dentro y fuera del país a terceros con los cuales LAS EMPRESAS o sus unidades operativas hayan suscrito un contrato de transferencia o transmisión de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual, o en general realizar transmisiones y/o trasferencias de datos.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.
Suministrar información a terceros con los que se tenga relación contractual con fines de telemercadeo e investigación de mercados, o para cumplir las obligaciones contractuales.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.
Gestionar y aportar pruebas en desarrollo de acciones o actuaciones jurisdiccionales, disciplinarias, administrativas o extraprocesales.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.
Acceder, consultar, comparar, evaluar y reportar toda la información que sobre el Titular se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios, que permita establecer de manera integral e histórica completa, el comportamiento que como deudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, beneficiario, suscriptor, contribuyente, empleado, contratista y/o como titular de servicios financieros, comerciales o de cualquier	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.

FINALIDAD	TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOLECTADOS
otra índole, así como listas y bases de datos nacionales e internacionales, propias y de terceros, para la prevención de actividades ilícitas como el lavado de activos y la financiación del terrorismo. Todo lo anterior se realizará en beneficio propio o de terceros aliados.	
Identificación y autenticación del usuario en las plataformas digitales.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con sus preferencias.
Desarrollar actividades de marketing e informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con los recibidos al momento de suministrar los datos personales.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con sus preferencias.
Respecto de datos de proveedores de bienes y servicios	
Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de LAS EMPRESAS en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información o con un Tercero y para las actividades empresariales y comerciales de LAS EMPRESAS, así como para el giro de sus negocios, proyectos, campañas, contacto, información, ventas, ofertas, e iniciativas de innovación, entre otras.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y datos financieros.
Obtener y gestionar bienes y servicios;	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y datos financieros.
Gestión contable, fiscal, legal y administrativa de proveedores;	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y datos financieros.
Verificar antecedentes comerciales, de reputación y eventuales riesgos de relacionamientos asociados al lavado de activos y financiación del terrorismo. Lo anterior implica, entre otras, solicitar, consultar y/o reportar información sobre las relaciones comerciales y situación financiera a cualquiera de las centrales de riesgo o las que hagan sus veces.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.
Formalizar el relacionamiento contractual con el proveedor y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.
Control de acceso a las instalaciones de LAS EMPRESAS.	Datos de identidad, imagen, video y biométricos.
Contactar al titular por vía telefónica (llamadas y/o mensajes de texto como SMS O MMS), correo electrónico o redes sociales, aplicaciones de mensajería instantánea y, en general, medios digitales (como WhatsApp, Facebook o Instagram, entre otros) para: (i) enviar información general sobre las actividades, productos, incentivos, propuestas de valor, y demás información comercial, contable, administrativa y relevante; (ii) realizar encuestas de satisfacción; (iii) confirmar y actualizar datos personales; (iv) entregar información sobre los pedidos; (v) informar e invitar a eventos y coordinar su gestión y realización.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y sus preferencias.
Informar sobre cambios en los productos o servicios ofrecidos, y sobre nuevos productos o servicios.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con sus preferencias.
Acceder, consultar, comparar, evaluar y reportar toda la información que sobre el Titular se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad, de naturaleza estatal o privada, nacional o	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.

FINALIDAD	TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOLECTADOS
extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios, que permita establecer de manera integral e histórica completa, el comportamiento que como deudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, beneficiario, suscriptor, contribuyente, empleado, contratista y/o como titular de servicios financieros, comerciales o de cualquier otra índole, así como listas y bases de datos nacionales e internacionales, propias y de terceros, para la prevención de actividades ilícitas como el lavado de activos y la financiación del terrorismo. Todo lo anterior se realizará en beneficio propio o de terceros aliados.	
Respecto de los datos asociados a la administración del talento humano	
En el marco de convocatoria a participar en cargos o posiciones, como: evaluar el perfil laboral de los aspirantes, verificar antecedentes y entorno del aspirante, y gestionar afiliación o reporte de novedades asociadas al sistema general de seguridad social y demás registros obligatorios relacionados con prestaciones sociales;	Datos de identidad, de contacto y datos relacionados con su ocupación, datos relacionados con la salud y afiliación a prestaciones sociales, estatus socioeconómico, datos financieros, familiares, antecedentes judiciales y administrativos.
Gestión de recursos humanos y de colaboradores, lo que incluye: realizar el tratamiento de los datos sensibles biométricos (datos sensibles que permiten identificar o autenticar a una persona a través del reconocimiento de una característica física e intransferible, que al ser única de cada individuo, permite distinguir a un ser humano de otro) como huellas digitales, fotografías y/o videos, entre otros, mediante mecanismos de autenticación personal o sistemas informáticos, con la finalidad de permitir la identificación de los empleados de LAS EMPRESAS, para el control de ingreso y permanencia en las instalaciones, los cuales pueden ser utilizados como medios de prueba y para el cumplimiento de obligaciones legales.	Datos de identidad, imagen, video y biométricos.
Formación de personal, gestión de liquidación y pago de nómina, gestión de personal, gestión de trabajo temporal, prestaciones sociales, prevención de riesgos laborales, promoción y gestión de empleo, promoción y selección de personal, y promoción de desarrollo de actividades de bienestar y desarrollo integral del trabajador y su entorno laboral y familiar.	Datos de identidad, de contacto y datos relacionados con su ocupación, datos relacionados con la salud y afiliación a prestaciones sociales, estatus socioeconómico, datos financieros, familiares, antecedentes judiciales y administrativos.
Ofrecer beneficios y auxilios extralegales a los empleados y sus familias (incluso menores de edad).	Datos de identidad, de contacto y datos relacionados con su ocupación, datos relacionados con la salud y afiliación a prestaciones sociales, estatus socioeconómico, datos financieros, familiares, antecedentes judiciales y administrativos.
Gestionar los acuerdos y compromisos derivados de pactos o negociaciones colectivas;	Datos de identidad, de contacto y datos relacionados con su ocupación, datos relacionados con la salud y afiliación a prestaciones sociales, estatus socioeconómico, datos financieros, familiares, antecedentes judiciales y administrativos.

FINALIDAD	TIPOS DE DATOS PERSONALES RECOLECTADOS
Gestionar los procedimientos de desvinculación o jubilación laboral, así como el cumplimiento de las obligaciones económicas correspondientes;	Datos de identidad, de contacto y datos relacionados con su ocupación, datos relacionados con la salud y afiliación a prestaciones sociales, estatus socioeconómico, datos financieros, familiares, antecedentes judiciales y administrativos.
Garantizar el derecho de asociación colectiva y gestionar los aspectos económicos, administrativos, sociales y organizacionales derivados de su ejercicio;	Datos de identidad, de contacto y datos relacionados con su ocupación, datos relacionados con la salud y afiliación a prestaciones sociales, estatus socioeconómico, datos financieros, familiares, antecedentes judiciales y administrativos.
Todas las demás gestiones requeridas para el cumplimiento de las obligaciones, derechos y garantías a favor de empleados que están dispuestos en la ley, pacto colectivo, convención colectiva y respectivos contratos de trabajo.	Datos de identidad, de contacto y datos relacionados con su ocupación, datos relacionados con la salud y afiliación a prestaciones sociales, estatus socioeconómico, datos financieros, familiares, antecedentes judiciales y administrativos.
Gestión de salud, sanidad y salud ocupacional, como: Control sanitario en las instalaciones de LAS EMPRESAS, exámenes de ingreso y de egreso de empleados, exámenes ocupacionales periódicos, y programas de promoción y prevención en salud.	Datos de identidad, de contacto y datos relacionados con su ocupación, datos relacionados con la salud y afiliación a prestaciones sociales, estatus socioeconómico, datos financieros, familiares, antecedentes judiciales y administrativos.
Contactar al titular por vía telefónica (llamadas y/o mensajes de texto como SMS O MMS), correo electrónico o medios digitales de mensajería instantánea (como WhatsApp, Facebook o Instagram) para: (i) realizar encuestas de satisfacción; (ii) confirmar datos personales; (iii) desarrollo de actividades digitales de LAS EMPRESAS relacionadas con el giro ordinario del negocio.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación y sus preferencias.
Respecto de los datos relacionados con la seguridad y ética corporativa (incluyendo datos biométricos)	
Gestionar la seguridad de las instalaciones perímetro de LAS EMPRESAS y proteger la integridad de las personas;	Datos de identidad, imagen, video y biométricos.
Realizar el control de acceso a los edificios;	Datos de identidad, imagen, video y biométricos.
Verificar, conocer, validar, controlar, aumentar la confiabilidad, aumentar la agilidad de la información y monitorear el desarrollo de los procesos, actividades y productos conforme a los lineamientos y objetivos corporativos y en función del control y aseguramiento de calidad.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.
Gestionar las denuncias, incluyendo, pero sin limitarse a aquellas canalizadas a través de la línea DILO, con miras a mitigar riesgos asociados a las malas prácticas corporativas;	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales.
Gestionar y aportar pruebas en desarrollo de acciones o actuaciones jurisdiccionales, disciplinarias, administrativas o extraprocesales.	Datos de identidad, de contacto, datos relacionados con su ocupación, datos financieros y transaccionales, antecedentes judiciales y administrativos.

6. COOKIES

Nuestro sitio web utilizan cookies para distinguirle de otros usuarios. El uso de cookies nos permite: (i) proporcionarle una mejor experiencia cuando navega por nuestro sitio web; y, (ii) mejorar nuestros Servicios y ofrecer muchas de las funciones que hacen más fácil la experiencia de su navegador. Una cookie es un pequeño archivo de texto que un servidor web coloca en su dispositivo y que almacenamos en su navegador o en el disco duro de su ordenador si usted está de acuerdo. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su ordenador.

Podemos recopilar información en relación con los Servicios del sitio web que se representa en formato agregado a través de las cookies. Podemos utilizar a terceros, como Google Analytics, para recopilar información de usuario. Esta información también puede ser recolectada mediante el uso de cookies (flash y no flash) y balizas web.

Tenga en cuenta que una serie de terceros también pueden utilizar cookies, sobre los que no tenemos ningún control. Estos terceros pueden incluir, por ejemplo, redes de publicidad y proveedores de servicios externos como los servicios de análisis de tráfico web. Estas cookies de terceros nos ayudan a mejorar nuestros Servicios y a ofrecer muchas de las funciones que hacen más fácil la experiencia de su navegador. Es posible que vea "botones sociales" durante su uso del sitio web, incluyendo, entre otros, Twitter, Facebook, LinkedIn e Instagram, que le permiten compartir o marcar ciertas páginas web. Estos sitios web y plataformas sociales tienen sus propias cookies y Políticas de Tratamiento de Datos Personales, que no son controladas por LAS EMPRESAS.

El "Menú de Ayuda" de la barra de menús de la mayoría de los navegadores le indicará cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciba una nueva cookie y cómo desactivar las cookies por completo. También puede desactivar o eliminar datos similares utilizados por complementos del navegador, como las Cookies de Flash, cambiando la configuración del complemento o visitando el sitio web del desarrollador de aquel.

Para obtener más información sobre las cookies y su gestión, incluida la forma de desactivarlas, visite www.cookiecentral.com. Puede bloquear las cookies activando la configuración de su navegador que le permite rechazar la instalación de todas o algunas cookies. No obstante, si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todas las cookies (incluidas las esenciales), es posible que no pueda disfrutar plenamente de las funciones interactivas de nuestros Servicios/sitio web o de otros sitios web/aplicaciones relacionadas que visite/utilice.

7. CASOS EN LOS QUE PODEMOS UTILIZAR SUS DATOS PERSONALES PARA PONERNOS EN CONTACTO CON USTED

Podemos ponernos en contacto con usted:

- Para promocionarle información general sobre las actividades, productos, incentivos, programa de lealtad, propuestas de valor, y demás información comercial, contable, administrativa.
- Para invitarle a participar en encuestas sobre nuestros Servicios (la participación es siempre voluntaria).
- Para confirmar y actualizar datos personales.
- Para proporcionarle información sobre los pedidos.
- En el caso de que usted sea un contacto de emergencia de un empleado de alguna de LAS EMPRESAS.
- Para informar e invitar a eventos y coordinar su gestión y realización.

8. ¿QUÉ DERECHOS TIENE USTED?

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, usted, en su calidad de Titular tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar, consultar o rectificar sus Datos Personales, en cualquier momento, frente a LAS EMPRESAS, respecto a aquellos Datos Personales que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a LAS EMPRESAS para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Ser informado por LAS EMPRESAS, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho de *Habeas Data* frente a LAS EMPRESAS.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún dato.
- Acceder, en forma gratuita, a los datos personales que voluntariamente decida compartir con LAS EMPRESAS, para lo cual LAS EMPRESAS se encargarán de conservar y archivar de forma segura y confiable los formatos de autorización de cada uno de los Titulares de datos personales debidamente otorgadas

9. PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVOS SUS DERECHOS

Consultas: Usted, como Titular, podrá realizar en todo momento consultas sobre los Datos Personales que reposen en las Bases de Datos de LAS EMPRESAS, con el fin de solicitar prueba de la autorización, conocer de los Datos Personales que han sido recolectados y conocer el Tratamiento que se le ha dado a los mismos.

Todas las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, LAS EMPRESAS darán cumplimiento a los términos y procedimiento consagrados en la normatividad aplicable.

Reclamaciones: Asimismo, tiene el derecho de presentar reclamaciones cuando considere que la información contenida en las Bases de Datos de LAS EMPRESAS debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes de los Responsables del Tratamiento de conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012.

Todas las reclamaciones serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, LAS EMPRESAS darán cumplimiento a los términos y procedimiento consagrado en la normatividad aplicable.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y/o revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Delegatura para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para la radicación y atención de su solicitud o reclamo, le solicitamos contactarse con el responsable de la atención de solicitudes, peticiones, quejas y reclamos a través del correo electrónico protección.de.datos@kof.com. Para la radicación y atención de su solicitud o reclamación, le solicitamos suministrar la siguiente información:

1. Nombre completo y apellidos;
2. Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto);
3. Medios para recibir respuesta a su solicitud;
4. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información);
5. Firma (si aplica) y número de identificación.

10. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SOLICITUD DE SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES

Como parte de sus derechos usted puede revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún Dato Personal. Usted puede ejercer este derecho (como todos los demás) poniéndose en contacto con nosotros a través de la opción *"Cómo ponerse en contacto con nosotros"* que se encuentra en la Sección 15 de esta Política de Privacidad. Tenga en cuenta que, si revoca la autorización y/o solicita la supresión de algún Dato Personal, es posible que no podamos prestarle todos o parte de los Servicios.

11. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

LAS EMPRESAS compartirán sus Datos Personales con terceros aliados y en los eventos previstos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. Por la naturaleza de nuestros servicios, LAS EMPRESAS pueden recopilar estadísticas sobre el uso de nuestro sitio web y almacenar dicha información. Si alguna de LAS EMPRESAS se ve involucrada en una fusión, adquisición o cualquier forma de venta de algunos o todos sus activos, sus Datos Personales no se transferirán a ningún tercero a menos que existan garantías adecuadas con el destinatario respecto a la seguridad de sus Datos Personales o autorización expresa de usted como titular de sus datos personales.

Restringimos el acceso a sus Datos Personales de manera que solo puedan acceder a ellos los empleados, contratistas y agentes que necesitan conocer esa información para operar, desarrollar o mejorar nuestros servicios. Estas personas están sujetas a obligaciones de confidencialidad y pueden ser objeto de medidas disciplinarias —incluyendo el despido—, civiles y/o acciones penales, si no cumplen con estas obligaciones.

Sus Datos Personales pueden ser transferidos o transmitidos a un destino fuera del territorio de la República de Colombia para que podamos prestar nuestros Servicios. También pueden ser tratados por personal que opere fuera de Colombia y que trabaje para nosotros, para otra entidad corporativa de nuestro grupo empresarial o para cualquiera de nuestros proveedores. Adoptaremos todas las medidas necesarias para garantizar que sus Datos Personales sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad. Las salvaguardias que se aplican en relación con la transferencia o transmisión de sus Datos Personales fuera del Colombia consisten en la celebración de contratos adecuados con los Responsables y los Encargados que recibirán sus Datos Personales, según se trate de una transferencia o una transmisión, respectivamente.

Podemos proporcionar datos no personales a terceros, cuando dicha información se combina con información similar de otros usuarios de nuestro sitio web. Por ejemplo, podríamos informar a terceros sobre el número de usuarios únicos que visitan nuestro sitio web, el desglose demográfico de la comunidad de usuarios de nuestro sitio web, o las actividades que los visitantes de nuestro sitio web realizan mientras están en él. Sin embargo, no vendemos ni compartimos ninguna información sobre usuarios individuales.

Todos los Datos que nos proporciona se almacenan en nuestros servidores seguros. Cuando le hayamos proporcionado (o cuando usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a nuestros servicios, usted es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Es imprescindible que no comparta su(s) contraseña(s) con ninguna otra persona.

12. SITIOS WEB DE TERCEROS

Esta Política de Privacidad aplica a los sitios web y servicios que son propiedad de LAS EMPRESAS y son gestionados por ellas.

LAS EMPRESAS no ejerce ningún control sobre los sitios/aplicaciones que puedan estar enlazados desde nuestro sitio web. Estos otros sitios/aplicaciones pueden colocar sus propias cookies u otros archivos en su ordenador, recolectar datos o solicitarle información personal. Usted reconoce que los Servicios que proporcionamos pueden permitirle o ayudarle a acceder al contenido del sitio web de terceros, a mantener correspondencia con ellos y a comprarles productos y servicios a través de sitios web de terceros, y que lo hace exclusivamente por su cuenta y riesgo. No hacemos ninguna declaración o compromiso y no tendremos ninguna responsabilidad u obligación en relación con el contenido o el uso de, o la correspondencia con, cualquier sitio web de terceros, o cualquier transacción completada, y cualquier contrato celebrado por usted, con cualquier tercero y el uso por cualquier tercero de sus Datos Personales. No respaldamos ni aprobamos ningún sitio web de terceros ni el contenido de ninguno de los sitios web de terceros disponibles a través de

nuestros servicios. Le recomendamos que se familiarice cuidadosamente con las condiciones de uso y las Políticas de Tratamiento de Datos Personales aplicables a cualquier sitio web y/o servicio operado por terceros. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad de terceros.

13. CONTENIDO OFENSIVO

Si nos proporciona cualquier información que pueda considerarse razonablemente ofensiva, inapropiada o censurable, o si adopta cualquier otro comportamiento perturbador en relación con los Servicios, podremos eliminar dicha información y/o suspender su uso de los Servicios.

En caso de que creamos razonablemente que usted está o puede estar infringiendo cualquier ley aplicable, por ejemplo, sobre la incitación al odio, podemos revelar sus Datos Personales a los terceros pertinentes, incluidos los organismos policiales o su proveedor de Internet. Esta divulgación únicamente se haría en circunstancias en las que esté permitida por las leyes aplicables, incluida el Régimen sobre Protección de Datos Personales.

14. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Hacemos todo lo posible para proteger la privacidad del usuario mediante el uso adecuado de la tecnología de seguridad. Restringimos el acceso a sus Datos Personales a los empleados, contratistas y agentes que necesitan conocerlos para operar, desarrollar o mejorar los servicios que ofrecemos. Nos aseguramos de contar con las medidas de seguridad físicas y tecnológicas adecuadas para proteger su información; y nos aseguramos de que, cuando subcontratamos cualquier proceso, el proveedor de los Servicios cuente con las medidas de seguridad adecuadas. No obstante, los Servicios pueden contener hipervínculos a sitios web propiedad de terceros, que se encuentren gestionados por ellos. Estos sitios web de terceros tienen sus propias políticas de tratamiento de datos personales. No aceptamos ninguna responsabilidad por las prácticas de Tratamiento de Datos Personales de dichos sitios web de terceros. El uso que usted haga de dichos sitios web es bajo su propio riesgo.

Aplicaremos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos que presenta el Tratamiento de sus Datos Personales. En particular, tendremos en cuenta los riesgos que presenta la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a sus Datos Personales transmitidos, almacenados o procesados de otra manera.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus Datos Personales, no podemos garantizar la seguridad de los Datos Personales que se nos transmiten y cualquier transmisión de este tipo se realiza bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y elementos de seguridad para intentar evitar el acceso no autorizado.

En la medida en que lo permita la ley, no nos hacemos responsables de ningún retraso, fallo en la entrega o cualquier otra pérdida o daño que resulte de (i) la transferencia de datos a través de redes e instalaciones de comunicaciones, incluyendo Internet, o (ii) cualquier retraso o fallo en la entrega por parte de cualquier otro proveedor de Servicios no contratado por nosotros. Usted reconoce que los Servicios pueden estar sujetos a limitaciones, retrasos y otros problemas inherentes al uso de dichas instalaciones de comunicaciones. Usted comprenderá que no podemos garantizar la prevención absoluta de ciberataques como la piratería informática, el spyware y los virus. En consecuencia, usted no nos considerará responsables de cualquier divulgación no autorizada, pérdida o destrucción de sus Datos Personales que se derive de tales riesgos.

La información personal de los niños, niñas y adolescentes se encuentra sujeta a una especial protección por parte de COCA-COLA FEMSA COLOMBIA. Esta información podrá ser tratada en el desarrollo de actividades sociales y promocionales. La autorización del tratamiento debe ser otorgada previamente por el representante legal del menor, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado conforme a la razonable determinación de su nivel de madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

15. NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

Notificaremos a la Superintendencia de Industria y Comercio cualquier incidente de seguridad relacionado con sus Datos Personales en un plazo máximo de quince (15) días contados a partir de la detección del incidente de seguridad. Asimismo, notificaremos al Titular los incidentes de seguridad respecto a sus Datos Personales sin demora indebida y, cuando sea posible, a más tardar 72 horas después de haber tenido conocimiento de las mismas. Si la notificación no se realiza después de 72 horas, dejaremos constancia de una justificación razonada de la demora.

En este contexto, se entiende por incidente de seguridad una infracción de la seguridad que provoque la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso a los datos personales transmitidos, almacenados o tratados de otro modo.

16. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

LAS EMPRESAS se reservan el derecho de modificar la presente Política de Privacidad con el fin de adaptarla a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico, y en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio. Cualquier cambio sustancial en esta Política, será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en nuestro portal web. En caso tal que los Titulares no se encuentren de acuerdo con la nueva Política de Privacidad, podrán ejercer sus derechos por medio del procedimiento consagrado en la presente Política y en la Ley.

17. ¿CÓMO CONTACTARSE CON NOSOTROS?

Si necesita ponerse en contacto con nosotros con respecto a cualquiera de sus derechos establecidos en esta Política, todas estas solicitudes deben hacerse por escrito por correo electrónico a protección.de.datos@kof.com, ó a través de los teléfonos de atención al cliente : 6016050600 - 018000912580.

18. VIGENCIA DE LA POLÍTICA

La presente Política rige a partir del 01.10.2024. Los Datos Personales incluidos en las Bases Datos sujetas a Tratamiento, permanecerán y serán tratados con base en el criterio de temporalidad por el término contractual que tenga el producto o servicio, durante el período en el que subsista la finalidad para la cual fueron recopilados, más el término que establezca la ley.